



Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste

Estado do Paraná

RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2025





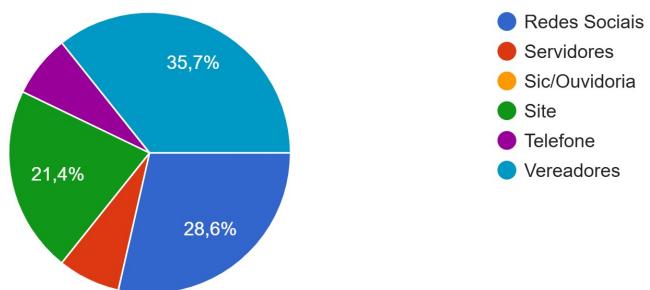
Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste

Estado do Paraná

1. CONTATO E ATENDIMENTO

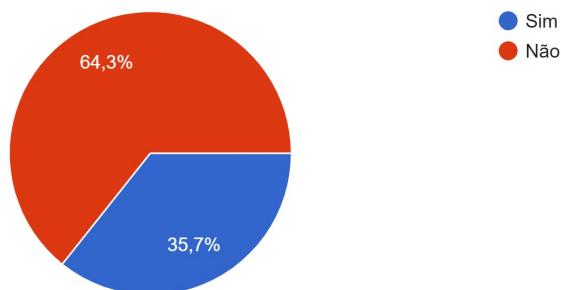
1.1 Qual a principal forma de contato com a Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste?

14 respostas



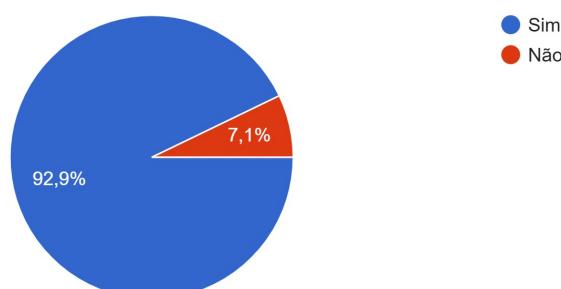
1.2 Você já solicitou algum atendimento/serviço junto a Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste?

14 respostas



1.3 Ao buscar atendimento na Câmara, o(a) servidor(a) demonstrou interesse em atender sua solicitação?

14 respostas



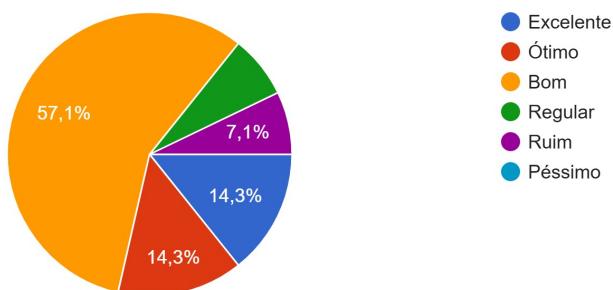


Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste

Estado do Paraná

1.4 Caso tenha solicitado atendimento/serviço, qual o grau de satisfação com o atendimento/serviço prestado?

14 respostas



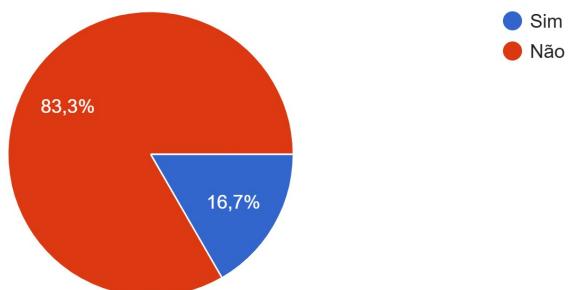
1.5 Caso sua resposta tenha sido REGULAR, RUIM ou PÉSSIMO, poderia compartilhar o motivo que levou a escolher uma dessas opções para que possamos melhorar nossos processos de atendimento?

0 respostas

Ainda não há respostas para esta pergunta.

1.6 Você daria sugestões para melhorar o atendimento na Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste?

12 respostas



1.7 Se a resposta da pergunta anterior for SIM, qual seria sua sugestão?

1 resposta

Por pessoas capacitada e não só pela política como tem muitooooos em outros cargos.



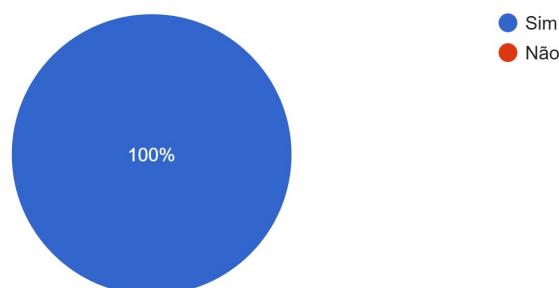
Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste

Estado do Paraná

2. SITE

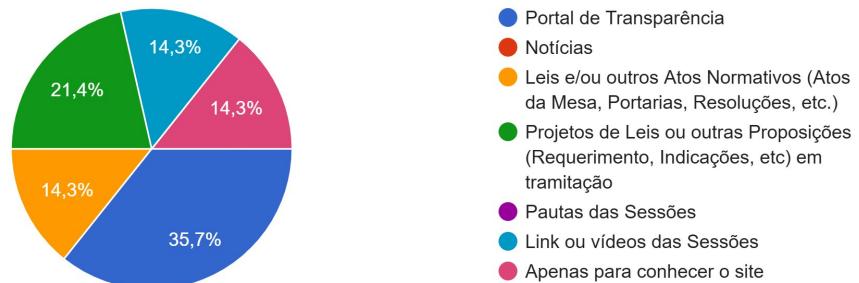
2.1 Você já acessou o site da Câmara de Entre Rios do Oeste?

14 respostas



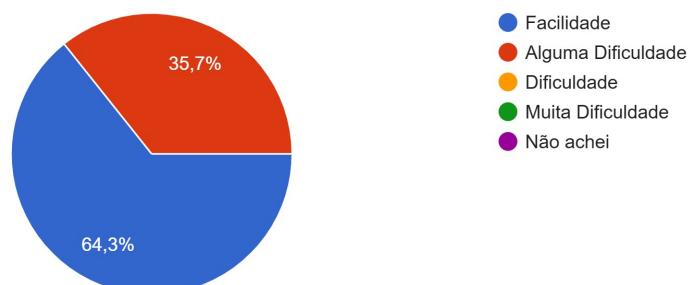
2.2 Se a resposta da pergunta anterior foi SIM, o que procurou?

14 respostas



2.3 Ao realizar uma pesquisa no site, você encontrou o que precisava com:

14 respostas



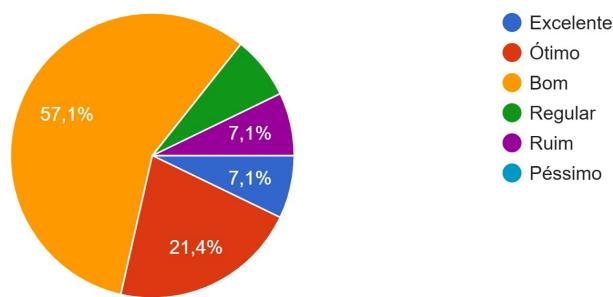


Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste

Estado do Paraná

2.4 Em relação ao site da Câmara de Entre Rios do Oeste, qual sua avaliação?

14 respostas



2.5 Se a resposta da pergunta anterior foi REGULAR, RUIM ou PÉSSIMO, poderia compartilhar os motivos que levou a escolher uma dessas opções, para que possamos avaliar e promover adequações em nosso site?

1 resposta

Pode ser mais intuitivo



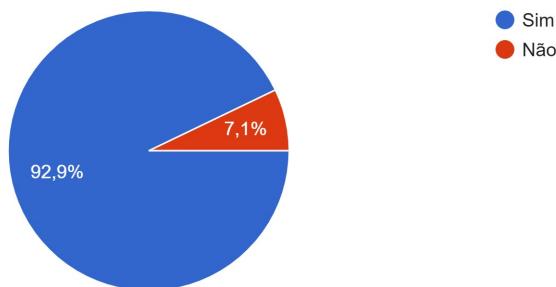
Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste

Estado do Paraná

3. PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

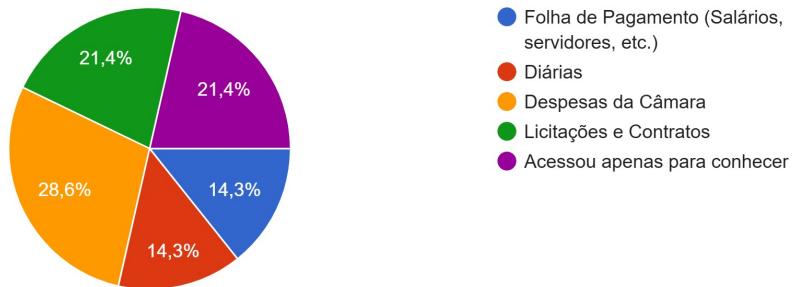
3.1 Você já acessou o Portal da Transparência da Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste?

14 respostas



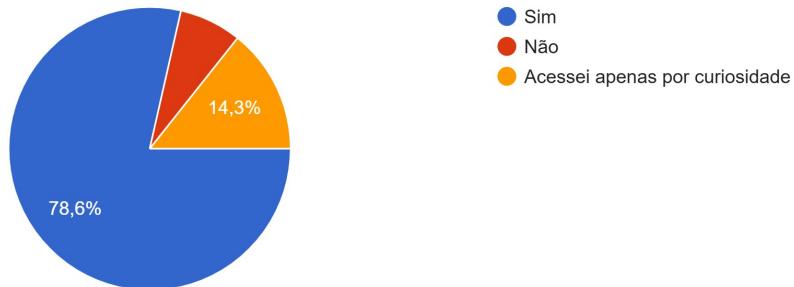
3.2 Caso tenha acessado o Portal da Transparência, o que procurou?

14 respostas



3.3 Ao acessar o Portal da Transparência, você encontrou o que pesquisava?

14 respostas





Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste

Estado do Paraná

3.4 Se a resposta da pergunta anterior for NÃO, poderia nos descrever o que não encontrou?

1 resposta

Falta ser mais intuitivo



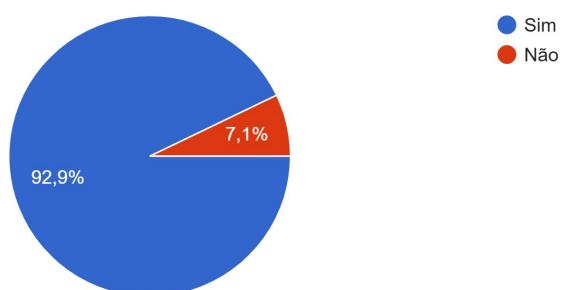
Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste

Estado do Paraná

4. SESSÕES

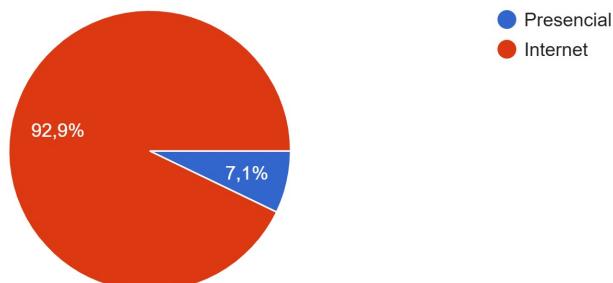
4.1 Você costuma acompanhar as Sessões (Ordinárias, Extraordinárias, Solenes) da Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste?

14 respostas



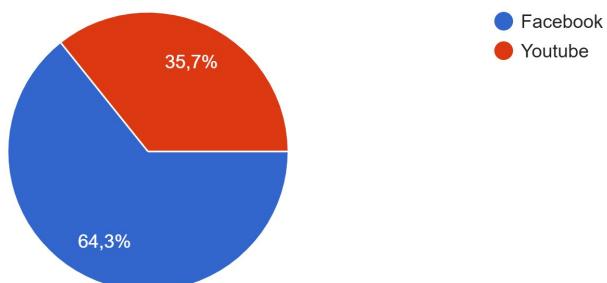
4.2 Qual a forma que mais acompanha as Sessões?

14 respostas



4.3 Se você acompanha as Sessões pela internet, qual canal utiliza?

14 respostas



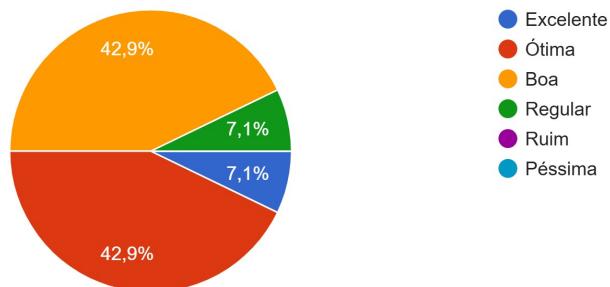


Câmara Municipal de Entre Rios do Oeste

Estado do Paraná

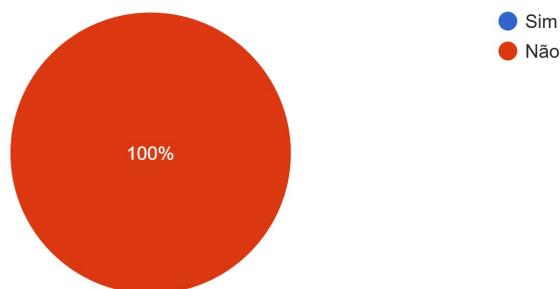
4.4 Como você avalia a qualidade das transmissões pela internet?

14 respostas



4.5 Teria alguma sugestão para melhorarmos as transmissões das Sessões via internet?

13 respostas



4.6 Se a resposta for SIM para questão anterior, qual seria sua sugestão?

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

Muito Obrigada!!!!